

Términos y condiciones taller de verano scout 2024 y 2025, Color Splash

Para todos nuestros servicios es **obligatorio** el uso de sandalias, gorro, y traje de baño.

Inicio del taller y horario: el taller de verano inicia el lunes 16 de diciembre de 2024, y el horario es de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas (se excluyen días feriados).

Edad y aforo: la edad para participar del taller es para niños (a) de 4 a 10 años, sin excepción de edad, se requiere que el menor sea autónomo en el cambio de ropa, para asistir al baño y también para ducharse, en caso contrario deberá ser acompañado por alguno de los padres para que sea asistido en estas actividades.

El aforo del taller es de **15 niños por día**.

Taller no transferible: la compra de uno o más días del taller es para un menor de edad, no pudiendo transferir o compartir con otro menor, como tampoco endosarlo.

Valores: el taller se compra por día o días, **1 día \$40.000, 3 días tiene un valor de \$90.000, 6 días \$168.000 y 10 días \$260.000.**

Compra del servicio, agendamiento y reagendamiento: La compra se realiza a través de la página web www.colorsplash.cl o de manera presencial en color splash. El agendamiento y reagendamiento también se hace por la web. Para reagendar el taller para otro día y hora, lo debes hacer con una antelación de al menos 3 horas, de lo contrario **esa reserva se pierde sin derecho a recuperar ese día de taller y sin derecho a reembolso alguno**. Cualquier duda o inconveniente que tengas en el proceso, puedes solicitar asistencia a nuestro wsp 56974429909 y una asesora te ayudará.

Vigencia del servicio contratado: Tienes un plazo de **30 días corridos para hacer uso del servicio** y agendar los días de taller que correspondan según la compra efectuada, los 30 días se cuentan **desde la fecha de la compra, transcurrido este plazo, los servicios expiran y pierden su vigencia**.

Devoluciones y congelamiento: **No se hacen devoluciones de dinero de ningún tipo**. Excepcionalmente se permite congelar el plan por un periodo máximo de **7 días corridos** presentando certificado médico que impida la práctica de la actividad acuática, el que deberá ser enviado al wsp de color Splash 56974429909, en un plazo máximo de 2 días desde la inasistencia o pérdida del taller, teniendo un nuevo plazo de 10 días para realizar las sesiones que quedaron pendientes, de lo contrario expiran. **Sólo se permite un congelamiento médico por compra**.

Horario de llegada y declaración de salud: Es responsabilidad del usuario cumplir el horario de llegada al taller, **no se compensa con minutos adicionales por atraso imputable al usuario**.

El menor de edad para poder realizar las actividades que comprendan el servicio contratado, deberá tener una **salud compatible con ellas**. Es deber del apoderado, declarar toda enfermedad o condición que amerite cuidados especiales. De existir, se deberá acompañar un certificado médico que las autorice, siendo responsabilidad del apoderado informar y entregar el documento médico en la recepción de Color splash de manera previa al inicio del taller, quedando color splash liberado de cualquier tipo de responsabilidad por estas circunstancias.

Materiales: el taller incluye todos los materiales necesarios para su desarrollo diario.

Colación y actividades: el apoderado debe enviar una colación para su hijo, ya que color splash no entregará ningún tipo de alimentación a los menores.

Las actividades a realizar se relacionan con juegos tanto en sala como en piscina, teniendo la **temática scout**; el detalle del itinerario será enviado a los apoderados via wsp.

Retiro del menor al finalizar el taller: El apoderado debe informar quién será el adulto responsable que hará el retiro del menor, pudiendo designar a un tercero y autorizar el retiro de su hijo(a) de las dependencias de color splash al finalizar el taller, teniendo la responsabilidad y obligación de informar al equipo de color splash de esta circunstancia. Es **deber del apoderado ser puntual en el horario de retirada de sus hijo(a).**

Modificación de horario de taller: Los talleres impartidos por color splash, podrán ser suspendidos, modificados sus horarios de inicio o término, pudiendo también ser reprogramados, o eliminados de acuerdo a las necesidades de organización interna o razones de fuerza mayor, informando a nuestros usuarios por medio de redes sociales o vía mail.

Pertenencias necesarias: El apoderado debe enviar a su hijo(a) con una mochila o bolso que contenga la colación, gorro para la piscina, toalla, traje de baño, sandalias, ropa de cambio y útiles de aseo.

Una vez efectuado el pago de los servicios a través de cualquiera de nuestras plataformas, se entiende que el usuario conoce y acepta estas normativas.