

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO – SPLASH BEAUTY

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, reserva y uso de los servicios prestados por **Splash Beauty** a sus clientes. Al agendar cualquier servicio, el cliente acepta expresamente estas estipulaciones de manera íntegra.

1. Política de Reserva Obligatoria y Abonos

- **Monto de la reserva:** Toda cita en nuestro salón requiere un abono previo y obligatorio de **\$10.000 CLP** para quedar válidamente confirmada en nuestro sistema.
- **Abono al servicio:** Los \$10.000 abonados se descontarán del valor total del servicio el día de la atención presencial.
- **Pérdida de la reserva:** Este monto no será reembolsable en caso de inasistencia (no-show) o si el cliente cancela la cita fuera de los plazos establecidos en la sección de cancelaciones.

2. Políticas de Cancelación y Reprogramación

- **Plazo de aviso:** Cualquier cambio, reprogramación o cancelación de la cita debe ser notificada con un mínimo de **24 horas de anticipación**.
- **Retención por aviso tardío:** Si el cliente cancela o solicita reprogramar su cita con menos de 24 horas de anticipación, perderá el abono de \$10.000, debiendo transferir una nueva reserva para agendar otra fecha.

3. Puntualidad y Gestión de Citas

- **Llegada:** Se solicita llegar con 10 minutos de anticipación a la hora reservada.
- **Tolerancia:** El tiempo máximo de espera es de **10 a 15 minutos**.
- **Retrasos:** Pasado el tiempo de tolerancia, el salón se reserva el derecho de cancelar la cita de forma definitiva (con la pérdida correspondiente de la reserva de \$10.000) o acortar el servicio para no retrasar a los siguientes clientes.

4. Normas del Establecimiento y Acceso de Mascotas

- **Política libre de mascotas (Pet-Free):** Por razones de higiene, espacio y seguridad de nuestros procesos técnicos (uso de químicos, herramientas calientes y punzantes), **no está permitido el ingreso de mascotas** al establecimiento, sin excepción.

5. Condiciones Específicas de los Servicios (Según Menú)

- **Cortesías de Consumo:** Los servicios que señalan la frase "**CAFÉ O TÉ DE REGALO**" otorgan el derecho a una (1) bebida por servicio contratado. Esta cortesía es personal, intransferible y no es canjeable por dinero en efectivo, descuentos en la tarifa ni por otros productos.
- **Retiros de Manicura/Pedicura:** El valor preferencial de \$5.000 por concepto de "Retiro" aplica exclusivamente para esmaltados que **no** hayan sido realizados originalmente en Splash Beauty.
- **Servicios Infantiles:** Para "Peinado Niña", la menor debe acudir con el cabello previamente lavado y desenredado. El servicio de peinado y lavado no incluye corte de puntas ni de chasquilla.
evgfre432

6. Garantías de Satisfacción

- **Plazo de reporte:** En caso de disconformidad técnica con servicios de manicura permanente, softgel o kapping, el cliente dispone de un plazo máximo de **48 horas corridas** para notificarlo.

- **Evaluación:** El cliente deberá asistir presencialmente para evaluar si la falla se debió a una mala aplicación. De aplicar la garantía, la reparación se realizará sin costo adicional.

7. Legislación Aplicable

- Los presentes términos se rigen bajo las leyes de la **República de Chile**. Cualquier controversia será canalizada inicialmente a través de nuestros canales de atención al cliente de Splash Beauty.